



Santiago, miércoles, 08 de marzo de 2017

De nuestra consideración

Junto con saludarlos, tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes con el fin de ofrecer los servicios de **Hotelera Neruda**, una cadena nacional que cuenta con cuatro establecimientos, cada uno de ellos con una ubicación privilegiada que los convierte en lugares ideales para realizar encuentros empresariales, seminarios, conferencias, entre otros, o simplemente disfrutar de un servicio de alojamiento adecuado a sus requerimientos.

Hotel Neruda, de categoría 4 estrellas, cuenta con habitaciones espaciosas y cómodas, espacios comunes amplios y luminosos y un restorán acogedor y de alta calidad que proporciona una estadía como nuestros pasajeros merecen. Hotel Neruda se encuentra en el corazón de Providencia, lo que asegura una movilidad absoluta e independiente de los visitantes, así como un acceso fácil y expedito a todas las actividades culturales, comerciales y de negocios de la comuna.

Apart Neruda, ofrece departamentos equipados, que se ubican en el mismo edificio de Hotel Neruda, y que permite a sus visitantes acceder a todas las instalaciones y servicios del Hotel, contando con la independencia y comodidad que un departamento puede dar.

Hotel Neruda Express, de categoría 3 estrellas, que se ubica en el barrio El Golf, a pasos del centro de negocios de la Comuna de Las Condes, es un establecimiento más pequeño, cómodo y acogedor, que cuenta con todo lo necesario para una estadía agradable y reponedora; con un servicio de excelencia y muy personalizado.

En la V Región está **Neruda Mar Suites**, 53 departamentos completamente equipados, de uno, dos o tres dormitorios y una vista insuperable al mar. Ideal para reuniones de negocios, seminarios o actividades empresariales.

A lo anterior agregamos que nuestros establecimientos cuentan, con un total de 16 salones, todos ellos con distintas capacidades y posibilidades de montaje adecuados para las necesidades de hoy, más un servicio de alimentación y arrendamiento de equipos audiovisuales de amplia gama y variedad que, sin duda, complementarán con éxito cualquier evento o actividad que realice con nosotros.

Esperamos poder tener el gusto de atenderle próximamente.

HOTEL NERUDA (Categoría 4 estrellas)

Avenida Pedro de Valdivia 164 – Comuna de Providencia (Metro Pedro de Valdivia)

Ubicado en la tradicional comuna de Providencia, permite a sus visitantes acceder a pie y con facilidad al comercio tradicional, a centros comerciales, a restaurantes, vida nocturna y a servicios de toda índole.

Su privilegiada ubicación a pasos del metro Pedro de Valdivia y otros medios de transporte, permiten acceder a los puntos de interés dentro de la ciudad de Santiago con facilidad e independencia. Cuenta con 112 habitaciones, distribuidas en 4 pisos, categorizadas en Standard y Lujo, todas ellas dispuestas a los requerimientos de nuestros huéspedes. Adicionalmente cuenta con un restaurante donde se ofrece un variado menú de cocina local e internacional.

Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs.
- Horario Check Out: 12:00 hrs.
- Aire acondicionado y Calefacción.
- Recepción 24 horas.

Servicios Incluidos

- Desayuno americano, servido Buffet.
- TV Cable.
- Internet WiFi.
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad
- Punto de Internet
- Piscina Templada (Lunes a Viernes de 07:00 hrs. a 22:30 hrs. y Sábado de 09:00 hrs. a 14:00 hrs.)
- Gimnasio (Lunes a Viernes de 07:00 hrs. a 22:30 hrs. y Sábado de 09:00 hrs. a 14:00 hrs.)
- Servicio de Mucama
- Caja de Seguridad

Servicios Adicionales (Sujetos a Pago)

- Room Service
- Minibar
- Servicio de Lavandería

TARIFAS CORPORATIVAS 2017 -2018

Vigencia: 01/03/2017 al 28/02/2018

Habitaciones	Características	Tarifa Convenio	
Single	1 cama Queen	\$ 59.000 + IVA	USD 115
Matrimonial Estándar	1 cama Queen	\$ 69.000 + IVA	USD 135
Twin Estándar	2 camas Queen	\$ 69.000 + IVA	USD 135
Triple Estándar	3 camas Queen	\$ 94.000 + IVA	USD 180
Single Lujo	1 cama King	\$ 73.000 + IVA	USD 140
Twin Lujo	2 camas King	\$ 91.000 + IVA	USD 173
Cama adicional	Rollaway	\$ 25.000 + IVA	USD 50

APART NERUDA

Avenida Pedro de Valdivia 164 – Comuna de Providencia (Metro Pedro de Valdivia)

Apart Neruda es la mejor alternativa cuando se busca la independencia y espacio de un departamento amoblado y excelentes servicios. Cuenta con 36 departamentos completamente equipados, acogedores y cómodos, ubicados en el mismo edificio de Hotel Neruda, lo que permite acceder a todos los servicios de él.

Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs.
- Horario Check Out: 12:00 hrs.
- Enfriador de Aire y Calefacción
- Recepción 24 horas a través de Hotel Neruda

Servicios Incluidos

- Desayuno Americano Buffet, servido en Hotel Neruda
- TV Cable
- Internet WiFi
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad
- Punto de Internet en Hotel Neruda
- Piscina Temperada (Lunes a Viernes de 07:00 hrs. a 22:30 hrs. y Sábado de 09:00 hrs. a 14:00 hrs.)
- Gimnasio (Lunes a Viernes de 07:00 hrs. a 22:30 hrs. y Sábado de 09:00 hrs. a 14:00 hrs.)
- Servicio de Mucama
- Caja de Seguridad

Servicios Sujetos a Pago

- Room Service
- Minibar
- Servicio de Lavandería

TARIFAS CORPORATIVAS 2017 - 2018

Vigencia: 01/03/2017 al 28/02/2018

Habitaciones	Características	Tarifa Convenio	
Single Estándar	1 cama Queen	\$ 42.000 + IVA	USD 80
Matrimonial Estándar	1 cama Queen	\$ 47.000 + IVA	USD 95
Twin Estándar	2 camas de 1½ plazas	\$ 47.000 + IVA	USD 95
Suite Single	Hab principal cama Queen + Hab cama plaza y media + estar	\$ 59.000 + IVA	USD 115
Suite Doble	Hab principal cama Queen + Hab cama plaza y media + estar	\$ 69.000 + IVA	USD 135
Suite Triple	Hab principal cama Queen + Hab cama plaza y media + estar	\$ 94.000 + IVA	USD 180
Cama adicional	Sofá Cama o Rollaway	\$ 25.000 + IVA	USD 50

HOTEL NERUDA EXPRESS

Vecinal 40 – Comuna de Las Condes (Metro Tobalaba)

Si usted busca la combinación perfecta entre excelentes restaurantes, comercio, acceso rápido y expedito al transporte público, cercanía al centro de negocios de Santiago, tranquilidad, un ambiente acogedor e instalaciones adecuadas para un buen descanso, sin lugar a dudas debe visitar Hotel Neruda Express.

Cuenta con 53 habitaciones, distribuidas en 11 pisos, categorizadas en: Single, Single Junior, Doble Matrimonial, Doble Twin y Triple.

Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs.
- Horario Check Out: 12:00 hrs.
- Aire acondicionado y Calefacción
- Recepción 24 horas

Servicios Incluidos

- Desayuno Americano, servido Buffet
- TV Cable
- Internet WiFi
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad
- Sala de Internet
- Servicio de Mucama
- Caja de Seguridad

Servicios Sujetos a Pago

- Room Service
- Minibar
- Servicio de Lavandería

TARIFAS CORPORATIVAS 2017 - 2018

Vigencia: 01/03/2017 al 28/02/2018

Habitaciones	Características	Tarifa Convenio	
Single Estándar	1 cama Queen	\$ 42.000 + IVA	USD 80
Single Junior	1 cama de 1½ plaza	\$ 39.000 + IVA	USD 74
Matrimonial Estándar	1 cama Queen	\$ 47.000 + IVA	USD 95
Twin Estándar	2 camas de 1½ plazas	\$ 47.000 + IVA	USD 95
Triple Estándar	3 camas de 1½ plazas	\$ 73.000 + IVA	USD 135
Cama adicional	Rollaway	\$ 25.000 + IVA	USD 50

NERUDA MAR SUITES

Avda. Borgoño 16.180 – Reñaca – Viña del Mar

Cuenta con 51 Departamentos amoblados de uno, dos o tres dormitorios, con capacidad para cuatro, seis y ocho personas respectivamente, distribuidos en tres edificios frente al mar, en el sector de Reñaca - Viña del Mar.

Información General

- Horario Check In: 14:00 hrs.
- Horario Check Out: 12:00 hrs.
- Recepción 24 horas

Servicios Incluidos

- TV Cable.
- Internet WiFi
- Estacionamiento sujeto a disponibilidad
- Piscina al aire libre
- Máquinas para ejercicios
- Saunas
- Tinas de hidromasaje exteriores
- Servicio de Aseo diario
- Caja de Seguridad y Cerradura Electrónica
- Cocina equipada
- Bicicletas sujetas a disponibilidad

Servicios Sujetos a Pago

- Parrillas sujetas a disponibilidad
- Servicio de Lavandería

TARIFAS CORPORATIVAS TEMPORADA BAJA 2017 -2018

Vigencia: 01/03/2017 al 28/12/2017

Departamentos	Tipo Departamento	Tarifas Convenio Domingo a Jueves	Tarifas Convenio Viernes y Sábado
1 Dormitorio	1 matrimonial + 1 cama nido x 2 + 1 baño	\$51.000 + IVA / USD 94	\$60.000 + IVA / USD 110
2 Dormitorios	1 matrimonial + 1 twin + nido x 2 + 2 baños	\$68.000 + IVA / USD 119	\$80.000 + IVA / USD 140
3 Dormitorios	1 matrimonial + 2 twin+ nido x 2 + 2 baños	\$93.500 + IVA / USD 153	\$110.000 + IVA / USD 180

TARIFAS CORPORATIVAS TEMPORADA ALTA 2017 -2018

Vigencia: 29/12/2017 al 28/02/2018

Departamentos	Características	Tarifa Convenio
1 Dormitorio	1 matrimonial + 1 cama nido x 2 + 1 baño	\$91.000 + IVA / USD 176
2 Dormitorios	1 matrimonial + 1 twin + nido x 2 + 2 baños	\$124.000 + IVA / USD 205
3 Dormitorios	1 matrimonial + 2 twin + nido x 2 + 2 baños	\$142.000 + IVA / USD 248

ALIMENTACIÓN PARA HUÉSPEDES

Hotel Neruda – Hotel Neruda Express – Apart Neruda

En nuestros restaurantes contamos con ricas alternativas para alimentación de nuestros alojados, ya sea a la hora de almuerzo o cena, las cuales pueden ser incorporadas en la cuenta empresa:

- Menú Ejecutivo Normal (Fondo, postre y Bebestible) por \$10.000 iva incluido
- Menú Ejecutivo Full (Entrada, Fondo, Postre y Bebestible) por \$ 13.800 iva incluido
- Alimentación por un monto tope (monto definido por la empresa)

Los menús ejecutivos, se cobran independiente si el huésped lo hace efectivo o no, ya que este es un menú especial preparado para la ocasión. Número superior a 5 personas se considerará menú de eventos y se cotiza como tal.

SALONES PARA EVENTOS Y SERVICIO DE BANQUETERIA

Hotel Neruda – Hotel Neruda Express – Neruda Mar Suites

Contamos con un total de 16 salones con capacidades hasta 280 personas, ubicados en nuestros Hoteles de Santiago y Neruda Mar Suites, los cuales son ideales para eventos empresariales y sociales, gracias a la variedad de distribuciones, capacidades y equipos con los que contamos.

Nuestro equipo de profesionales gastronómicos ofrece una variada selección de menús y banquetería que, complementados con nuestro excelente servicio, serán el detalle perfecto para integrar sus eventos y llevarlos al siguiente nivel.

Servicios Incluidos por arriendo de salón

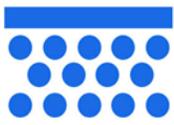
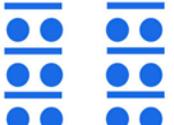
- Jarros con agua y dulces.
- Pizarra acrílica, papelógrafo, plumón y borrador.
- Internet WiFi
- 2 estacionamientos liberados en el Hotel.

Banquetería

- Servicio de desayuno desde \$7.900+IVA / Persona en formato: básico, continental y americano.
- Alternativas de Coffee Break desde \$2.500+IVA / Persona hasta \$4.900+IVA / Persona, con distintas alternativas para agregar, a su elección.
- Diferentes alternativas de menús (semanales o ejecutivos) para almuerzos o cenas con entrada, fondo y postre, con valor desde \$13.900+IVA que incluyen bebida o agua mineral y café o infusión.
- Diferentes alternativas de menús business para almuerzos o cenas con entrada, fondo y postre, con valor de \$17.900+IVA que incluyen una bebida o agua mineral; media botella de vino; café o infusión y una pieza de mini pastelería francesa por persona.
- Cocktail con tragos, bocados fríos y calientes y bocados dulces con alternativas desde \$11.900+IVA / Persona.

Equipos de Apoyo

- Sistemas de amplificación medio y completo.
- Equipos audiovisuales (Data, Pantallas LCD, montaje aéreo para Data Show y telones).
- Equipos de Iluminación.
- Servicios de Traducción simultánea. Filmación y equipos para Focus Group.

	Auditorium	Escuela	Mesa U	Cóctel (De Pie)	Imperial	Mesa Redonda	Tarifa Convenio
Montaje, valores y capacidad máxima de salones por hotel.							

Hotel Neruda

Cantalao 225 m2	280	112	80	200	70	100	\$ 400.000.- + IVA
Gabriela Mistral 190 m2	180	100	40	150	36	80	\$ 400.000.- + IVA
Carlos Pezoa 120 m2	150	60	45	80	36	50	\$ 320.000.- + IVA
Jorge Teillier 120 m2	150	60	45	80	36	50	\$ 320.000.- + IVA
Vicente Huidobro 90 m2	90	48	32	50	28	40	\$ 290.000.- + IVA
Pablo de Rokha 85 m2	90	50	36	60	36	40	\$ 290.000.- + IVA
Oscar Castro 85 m2	90	50	36	60	36	40	\$ 290.000.- + IVA
Directorio	0	0	0	0	10	0	\$ 100.000.- + IVA

Hotel Neruda Express

Cotacotani 144 m2	130	65	25	170	25	48	\$ 185.000.- + IVA
Azapa 84,3 m2	80	50	27	120	50	48	\$ 185.000.- + IVA
Isluga 82 m2	70	32	25	75	30	32	\$ 185.000.- + IVA
Lauca 53 m2	50	25	25	65	30	32	\$ 185.000.- + IVA
Ayquina 26 m2	0	0	0	0	14	0	\$ 100.000.- + IVA

Neruda Mar Suites

La Sebastiana 71 m2	60	40	30	100	60	40	\$ 210.000.- + IVA
Isla Negra 55 m2	30	25	25	65	40	24	\$ 185.000.- + IVA
La Chascona 34 m2	20	20	15	50	20	25	\$ 160.000.- + IVA

Procedimientos de Reservas de Habitaciones

Las reservas se deben realizar vía e-mail al ejecutivo, con la siguiente información:

- ✓ Nombre del Establecimiento en que desea hacer la reserva
- ✓ Nombre de él o los huéspedes
- ✓ Tipo de habitación o departamento que se solicita
- ✓ Fecha de entrada y salida
- ✓ Servicios que desea incluir
- ✓ Forma de Pago (crédito, tarjeta o efectivo)

Las conversaciones **telefónicas se consideran exclusivamente como chequeo de disponibilidad**. Si la reserva no se solicita por **escrito, el Hotel considera que no se ha solicitado la reserva, por lo que no se emitirá confirmación**.

En caso de solicitarse una **modificación, re-confirmación y/o anulación de reserva**, se debe enviar obligatoriamente el código de reserva para poder identificar ésta y gestionar lo solicitado, **SI NO SE ENVIA** dicho código, se entiende que lo solicitado por el cliente es una nueva solicitud de reserva.

Es **responsabilidad de la empresa solicitante**, llevar el control de las reservas realizadas por sus áreas internas y de poner en conocimiento de ellas los términos, condiciones y procedimientos de reserva aquí informados. Por lo mismo, el Hotel no se hace responsable en caso de duplicidades de reservas, reservas mal requeridas, mal solicitadas y/o modificaciones o cancelaciones fuera de plazo, todas las cuales serán cobradas si procede.

Política de Cancelación de Habitaciones

Las reservas individuales, pueden ser anuladas o modificadas sin costo, hasta con 48 horas de anticipación al día de ingreso de ella.

Las anulaciones fuera de tal plazo, el no registro del pasajero en el hotel en la fecha de la reserva (no show) o la modificación de la fecha de ingreso fuera del plazo referido, está sujeta a una **penalidad equivalente al valor de la primera noche de la reserva anulada, no registrada o modificada**.

La fecha de salida, puede modificarse **sin costo hasta con 48 horas de anticipación** a tal fecha. Luego de este plazo, se procede al **cobro de la estadía completa contemplada en la reserva** y cuya salida se modifica.

Las reservas emitidas dentro del plazo de anulación, es decir, dentro de las 48 horas antes del día de ingreso, se consideran reconfirmadas, por ende no son susceptibles de anulación o modificación sin la penalidad antes referida.

Se deja constancia que se entiende que una reserva es grupal cuando incluye 5 o más habitaciones.

Las cancelaciones y/o modificaciones de reservas grupales, **podrán realizarse sin costo hasta 30 días corridos antes del Check-in para temporada baja y 60 días corridos tratándose de temporada alta**. Expirados los referidos plazos, las reservas grupales se considerarán reconfirmadas y **se hará cobro de la estadía completa de cada habitación**, en caso de no show, cancelación o modificación solicitada fuera de plazo.

No se aceptarán cancelaciones que no sean formuladas por escrito en los términos antes referidos.

Tarifas por Pasajero Adicional

En algunas habitaciones, se puede solicitar ingreso de pasajero adicional. Sólo se admite un pasajero adicional por habitación. **La tarifa neta por noche del pasajero adicional, es de \$25.000 + IVA ó USD 50, esto dependiendo de la moneda que rige a la reserva que se suma**. Esta tarifa incluye el desayuno que corresponda.

En relación a los menores, se establece la siguiente reglamentación:

- Niños menores de 5 años, que comparten cama con un adulto, se encuentran exentos de pago, con un máximo de uno por habitación.

- Mayores de 5 años, son considerados pasajero adicional, admitiendo uno por habitación.

Respecto de Neruda Mar Suites no son aplicables las políticas de pasajero adicional y/o niños antes consignadas.

Early check-in y Late check-out

El horario de ingreso a los establecimientos para hacer el correspondiente check-in, es a partir de las 14:00 hrs. del día de la reserva; y, el horario de salida para realizar el correspondiente check-out, es a más tardar a las 12:00 hrs. del último día de la reserva.

Si un huésped desea ingresar antes del horario de entrada o salir después del horario límite para su partida, deberá pagar el 100% de la tarifa ofrecida por el respectivo establecimiento por la habitación o departamento reservado, respectivamente. Este cobro se factura a la Empresa si lo confirma expresamente, salvo que el pasajero asuma directamente tal costo.

Acorte de Estadía de Habitaciones

Las reservas confirmadas y utilizadas por la Empresa, a saber, aquellas en que el pasajero hace ingreso y hace uso efectivo de los servicios, **deberán ser pagadas íntegramente**, esto es por el monto total de la reserva, **aun cuando el pasajero, por cualquier causa, haga ingreso con posterioridad a la fecha de ingreso contratada y/o verifique su salida con anterioridad a la fecha de check out contratada y consignada en la reserva. Cualquier acorte estadía y/o modificación se debe solicitar al menos 48 horas antes de su llegada en el caso de reservas individuales. En el caso de reservas grupales, no aplica acorte de estadía en plazos posteriores a la fecha límite identificado en la reserva.**

Condiciones de Eventos

Para solicitar cotizaciones y/o reservas de eventos debe contactarse con su ejecutivo quien trabajará en el tema junto a las Ejecutivas de Eventos. Para concretar sus reservas de eventos deberá enviar la correspondiente carta de aceptación de la cotización enviada.

Las políticas de anulación son las siguientes:

- Las anulaciones de eventos dentro de 5 días hábiles anteriores a la fecha de realización de éste tendrán un cobro del 100% del valor en salones, servicios de alimentación y demás contemplados en la cotización confirmada.
- En caso de No Show del Evento se procederá al cobro del valor total de los salones, servicios de alimentación y demás servicios contemplados en la cotización confirmada.

Toda modificación de cotizaciones confirmadas, las que deben solicitarse por escrito a la ejecutiva de contacto, quedan sujetas a la disponibilidad del respectivo establecimiento; y, en todo caso no se admitirán solicitudes de modificaciones con menos de dos días hábiles de anticipación a la fecha de inicio del evento contratado.

Así, las modificaciones de salones, montajes y/o incremento de la cantidad de personas con sus respectivos servicios, sin perjuicio de quedar sujeto a disponibilidad para su procedencia, debe ser solicitada con al menos 2 días hábiles de anticipación a la fecha de inicio del evento.

Las solicitudes de disminución de la cantidad de personas para servicios de alimentación, deben enviarse con al menos 3 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del evento.

Modificación o incorporación de equipos de apoyo quedará sujeto a disponibilidad.

Toda modificación y cancelación deberá ser solicitado por escrito a la ejecutiva de contacto.

